

Regulamin obowiązujący w salonie „StudioOlina” w Mędłowie

1. W celu wykonywania usług należy zarezerwować sobie termin ponumerem telefonu +48 883 404 424, gdy nie odbieram telefonu proszę o przesłanie wiadomości SMS, oddzwonię lub odpiszę, gdy tylko będę dostępna.
2. Informuję, że psy podczas wykonywanych usług nie mają podawanych leków uspakajających.
3. W salonie są używane tylko profesjonalne kosmetyki dla zwierząt posiadające atesty.
4. Stanowisko pracy oraz narzędzia są każdorazowo poddawane dezynfekcji i sterylizacji.
5. Właściciele psów agresywnych prosimy o informowanie personelu o możliwości ugryzienia i zabezpieczenie psa kagańcem.
6. Dla ułatwienia pracy groomera i skrócenia czasu wykonywanej usługi psy strzyżone są bez obecności właściciela. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i współpracuje z innym opiekunem. W przypadku pozostania właściciela z psem i wydłużenia czasu wykonywanej usługi koszt usługi jest większy o 50%
7. Usługi groomerskie na czystych i wyczesanych psach. Nie ma możliwości wykonania usługi bez kąpieli chyba, że dotyczy to starszych i schorowanych piesków, wówczas właściciel zobowiązany jest umyć i przygotować psa w domu.
8. Wykonujący usługę nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa, którego właściciel zataił istnienie choroby np. zaziębienia, padaczki lub niezrównoważenia psychicznego.
9. Psy stare, chore, bojaźliwe oraz niezrównoważone psychicznie strzyżone są wyłącznie na żądanie właściciela i na jego odpowiedzialność. Dotyczy to również strzyżenia psów na krótko w okresie mrozów.
10. Jeżeli jest to pierwsza wizyta psa w salonie prosimy o tym uprzedzić umawiając na wizytę w celu rezerwacji większej ilości czasu dla Państwa pupila
11. Ewentualne zwalczanie insektów jest obowiązkowe i wykonywane jest na koszt właściciela psa lub kota bez wcześniejszego uzgadniania.
12. W razie rezygnacji z wizyty prosimy o powiadomienie telefoniczne lub sms.
13. Pies zostaje wydany wyłącznie osobie, która go dostarczyła do salonu lub przez nią wskazanej.
14. Każdy pies powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnym świadectwem szczepienia.
15. Korzystając z usług StudioOlina godzą się Państwo automatycznie na publikację wizerunku swojego psa .

Pozostawiając psa pod naszą opieką Klient akceptuje wszystkie warunki powyższego regulaminu.